

Overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming en haar uitvoeringsbesluiten verstrekken we U de hiernavolgende informatie.

De persoonsgegevens die U doorgeeft, worden door Engicon NV, met maatschappelijke zetel te B-8530 Harelbeke, Broelstraat 20, ingeschreven in het RPR van Gent afd. Kortrijk, onder nummer BTW BE 0421.949.505, in haar hoedanigheid als verantwoordelijke voor de verwerking gebruikt.

Welke informatie vragen we, en voor welke doeleinden?

Indien U ons klantentevredenheidsonderzoek via de website wenst in te vullen dient U vooraf een aantal persoonsgegevens (naam en voornaam en e-mailadres) door te geven. Wij hebben deze persoonsgegevens nodig om ons in staat te stellen om na te gaan in welke mate onze Klanten tevreden zijn over uitgevoerde projecten. Iedere geautomatiseerde besluitvorming is uitgesloten.

De rechtsgrond van deze verwerking is dat U toestemming geeft voor de verwerking van Uw persoonsgegevens. U heeft het recht Uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Doorgeven van persoonsgegevens met * is verplicht. Indien U deze persoonsgegevens niet wenst door te geven is het mogelijk dat we Uw input niet kunnen verwerken.

Zal mijn informatie aan derden worden doorgegeven?

Toegang tot Uw persoonsgegevens is voorbehouden aan onze collega's van Sales en andere medewerkers die het best geplaatst zijn om Uw input te beantwoorden. Gepaste technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn hieromtrent voorzien. Uw persoonsgegevens zullen niet worden doorgegeven aan andere personen en zullen niet gebruikt worden voor 'direct marketing'.

Deze persoonsgegevens worden niet doorgegeven buiten de Europees Economische Ruimte.

Hoe lang wordt mijn informatie opgeslagen?

Uw persoonsgegevens worden niet langer opgeslagen dan voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt noodzakelijk is.

Welke rechten heb ik?

U heeft te allen tijde het recht om inzage van en rectificatie of wissing van de persoonsgegevens of beperking van de verwerking te verzoeken, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht om gegevensoverdraagbaarheid te verzoeken.

Meer informatie

U heeft het recht klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. U kan evenwel eerst steeds bijkomende informatie vragen door middel van een eenvoudig schriftelijk verzoek gericht aan onze functionaris voor gegevensbescherming: Engicon NV, Legal Manager, Broelstraat 20, 8530 Harelbeke. We zullen U dan een antwoord toesturen.

In accordance with the General Data Protection Regulation and her implementing decrees we hereby provide you with following information.

The personal data that you submit to us are used by Engicon NV, with registered office at B-8530 Harelbeke, Broelstraat 20, registered with the RPR Gent afd. Kortrijk, under number BTW BE 0421.949.505, as a data controller.

What information do we request and for which purposes?

In case you wish to submit a customer satisfaction survey through our website, you will have to submit certain personal data in advance (first name and last name and e-mail address). We need these personal data to allow us to verify whether our customers are satisfied with the executed projects. Any automated decision-making is excluded.

The legal basis for the processing is that you give your consent to the processing of your personal data. You have the right to withdraw your consent at any time, without affecting the lawfulness of processing based on consent before such withdrawal.

Submittal of personal data with * is mandatory. In case you do not want to submit these personal data we may not be able to process your input.

Will my information be disclosed to third parties?

Access to your personal data is reserved to our colleagues of Sales and our other staff that is best addressed to answer submitted data. Appropriate technical and organizational security measures have been implemented with respect hereto. Your personal data will not be submitted to other persons and will not be used for 'direct marketing'.

These personal data will not be transferred outside the European Economic Area.

How long is my information stored?

Your personal data will not be stored for a longer period than is necessary for the purposes for which the personal data are processed.

Which rights do I have?

You have the right to request access to and rectification or erasure of personal data or restriction of processing or to object to processing as well as the right to data portability.

Additional information

You have the right to lodge a complaint with the supervisory authority. At any time, however, you can first request additional information by means of written request addressed to our Data Protection Officer: Engicon NV, Legal Manager, Broelstraat 20, 8530 Harelbeke. We will then send you a reply.